

Публічна оферта (договір) про надання послуг з бронювання та проживання

Пропонуємо Вам ознайомитись з умовами даної Публічної оферти (договору) про надання послуг з тимчасового розміщення і якщо ви не згодні з будь-яким з пунктів або ви не зрозуміли будь-який з пунктів, пропонуємо звернутись за додатковим роз'ясненнями до працівників рецепції Готелю.

Послуги надаються готельним комплексом «SKY LOFT HOTEL by RIXWELL», що розташований за адресою: 01001, вул. Еспланадна, 17, м. Київ (надалі – «Готель») . Прийняття (укладання) договору означає, що Замовник/Гість у повному обсязі ознайомився з Публічною офертою та згоден із правилами проживання у Готелі, визнає безумовну придатність приміщень Готелю для задоволення потреб, описаних у цьому договорі, приймає всі умови цього договору без зауважень та заперечень і гарантує дотримання цих правил ним і тими особами, які прибули до Готелю разом з ним.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Публічна оферта – пропозиція Готелю, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір, що міститься в публічній оферті.

1.2. Публічний договір – це договір про надання послуги щодо онлайн бронювання готельних послуг, що надаються Виконавцем на умовах Публічної оферти з моменту акцептування її користувачем.(далі по тексту – Договір).

1.3. Акцепт – повне й беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти, шляхом оплати замовлених послуг, що свідчить про прийняття ним публічної оферти.

1.4. Користувач/Клієнт/Споживач – фізична особа, що досягнула 18 років, яка володіє повною цивільною правоздатністю та дієздатністю, яка замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити послуги для власних потреб.

1.5. Замовник – фізична, або юридична особа, в тому числі суб'єкт туристичної діяльності яка замовляє послуги для себе або третіх осіб та укладає договір про надання готельних послуг від імені та на користь споживача й здійснює оплату за цим договором.

1.6. Група клієнтів/гостей – це клієнти кількістю не менше ніж 10 осіб, що прибувають та вибувають з Готелю одночасно (тобто протягом розрахункової доби).

1.7. Виконавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «СОЛЕЛАТ ПАЛАЦ», що надає послуги в готельному комплексі «SKY LOFT HOTEL by RIXWELL»розташованому за адресою: 01001, вул. Еспланадна, 17, м. Київ або уповноважена на це юридична та/або фізична особа-підприємець та/бо фізична особа.

1.8. Готельна послуга/послуга – діяльність Готелю з розміщення Споживача шляхом надання готельного номера (місця) для тимчасового проживання у спеціально вмебльованому приміщенні (номері) відповідно до замовлення на бронювання, а також інша діяльність, пов'язана з організацією його проживання. Готельна послуга складається з основних та додаткових готельних послуг та послуги з організації заходів.

1.9. Основна послуга - обсяг послуг готелю (проживання, харчування тощо), що включається до ціни номера (місця) і надається споживачу згідно із укладеним договором.

1.10. Додаткова послуга – обсяг послуг, що не належать до основних послуг готелю, замовляються та сплачуються споживачем додатково за окремим договором (харчування, SPA-послуги, мінібару, транспорту, перебування тварини в номері, ранній та/або пізній виїзд/заїзд, додаткове ліжко, тощо). Додаткова послуга не включена до ціни номера, а надається й оплачуються відповідно до письмового підтвердження Замовника або Клієнта

шляхом внесення попередньої оплати, на місці готівкою чи кредитною картою відповідно до чинних тарифів.

1.12. **Сайт** – web-ресурс в мережі Інтернет, що розташований за адресою: <https://skylofthotel.choiceqr.com>

1.13. **Обліковий запис** – сукупність даних про Користувача, необхідна для його аутентифікації.

1.16. **Бронювання готельних послуг** – процес замовлення Замовником («Клієнтом»)/Групою клієнтів основних або додаткових готельних послуг з метою їх використання у порядку та формі, обумовлених даним Договором.

1.17. **Підтвердження заброньованих послуг** – згода готелю щодо виконання замовленого переліку основних та додаткових послуг готелю згідно з заявкою на бронювання.

1.18. **Заявка (замовлення) на бронювання** – офіційне подання Замовником («Клієнтом»)/Групою клієнтів, що містить вимогу на бронювання готельних послуг.

1.19. **Гарантоване бронювання** – бронювання, яке підтверджене попередньою оплатою послуг.

1.20. **Відмова в бронюванні послуг** – відмова готелю в бронюванні основних та додаткових послуг у визначений договором термін.

1.21. **Анулювання** – відмова замовника від заброньованих послуг. Анулювання поділяється на три види: своєчасне анулювання, пізнє анулювання, неприбуття. В разі пізнього анулювання або неприбуття готель стягує штраф з замовника згідно з умовами, викладеними в договорі.

1.29. **Внутрішні правила проживання/перебування в готелі** – правила, що розроблені готелем, які поширюються на всіх Замовників/Гостей та регулюють відносини між Замовником/Гостем та Готелем у всьому іншому, що не визначено цим Договором й вказують на основні вимоги щодо користування майном готелю.

1.30. **Штрафні санкції** – штраф, який сплачується договірною стороною у випадку порушення нею вимог, обумовлених договором або чинним законодавством.

2.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір визначає умови договору відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України та є офіційною Публічною офертою, адресованою іншим особам (далі – «Користувач», або «Користувачі», або «Клієнт», або «Замовник» або «Споживач», або «Споживачі», або «Гість», або «Гості»), укласти договір про надання Споживачу послуг з розміщення (надання номера (місця) для тимчасового проживання) на викладених нижче умовах.

2.2. Надалі по тексті цього Договору готель та споживач разом називаються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

2.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє усіма правами та повноваженнями, необхідними та достатніми для укладання і виконання цього Договору.

2.4. Всі умови цього Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

2.5. Якщо споживач не згодний з умовами Договору, він має право не укладати цей Договір. Відповідно, Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору.

2.6. Цей Договір укладається шляхом надання згоди споживачем на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцептуванням всіх умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Цей Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

2.7. Споживач дає згоду на повідомлення третім особам інформації, яка виникає у зв'язку із виконанням цієї Публічної оферти (договору) та отримання споживачем послуг від готелю.

2.8. Споживач зобов'язується самостійно вносити (повідомляти) при реєстрації на отримання готельних послуг достовірні персональні дані та відомості, що відповідають дійсності.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом Договору є надання Готелем Замовнику/Гостю за плату послуг з розміщення, шляхом надання номера (місця) для тимчасового проживання за адресою місця розташування Готелю, відповідно до замовлення на бронювання. Крім послуг з розміщення для тимчасового проживання Готелем можуть надаватись додаткові послуги на платній основі відповідно до тарифів/цін, вказаних в інформаційній документації Готелю та/або на сайті <https://skylofthotel.choiceqr.com>.

4. ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЇ (АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ)

4.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є внесення Споживачем плати за замовлені готельні послуги, що свідчить про прийняття Споживачем публічної оферти.

4.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту оплати споживачем замовлених готельних послуг та зарахування вказаних коштів на поточний рахунок Виконавця (стаття 642 Цивільного кодексу України), без підписання письмового примірника цього Договору Сторонами.

4.3. Споживач дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримати готельні послуги на встановлених готелем умовах з моменту оплати замовлених готельних послуг.

4.4. Укладаючи цей Договір, споживач автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Замовником положень Договору та інших умов надання готельних послуг, оприлюднених на сайті та рецепції готелю.

4.5. Термін акцепту цієї Публічної оферти необмежений.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Зі спливом оплаченого періоду проживання споживач зобов'язаний залишити номер та звільнити його від особистих речей і багажу не пізніше 12:00 години за місцевим часом останнього оплаченого дня проживання або оплатити продовження періоду проживання в номері за відсутності бронювання даного номеру третіми особами.

5.2. Продовження проживання в готелі можливе за умов наявності вільних номерів. У разі продовження періоду проживання, споживач зобов'язаний сплатити 100% вартості проживання за продовжений (додатковий) період.

6. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ ТА ОФОРМЛЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

6.1. Проживання споживача в готелі здійснюється на попередній платній основі в порядку бронювання з одночасним пред'явленням споживачем на рецепції готелю документів, що посвідчують його особу, а також заповненням та залишенням на рецепції реєстраційної картки з додатками. При відсутності вищезгаданих документів, споживач визнає за працівником рецепції готелю право відмовити в наданні послуги з тимчасового розміщення в готелі.

6.2. Бронювання номерів здійснюється шляхом надання Замовником повної згоди з даним договором.

- 6.3 Номер є заброньованим, якщо на електронну пошту Замовника надійшло підтвердження бронювання від Виконавця.
- 6.4 . Після отримання підтвердження та платіжної інформації при оформленні бронювання, Замовник зобов'язаний здійснити оплату послуг Виконавцю у розмірі 100% вартості проживання згідно з оформленим бронюванням. Якщо Замовник не здійснює передоплату, бронювання вважається недійсним.
- 6.5. Бронювання є гарантованим лише за умови попередньої оплати послуг, у сумі 100% вартості проживання, згідно з оформленим бронюванням, на розрахунковий рахунок, який було надано Виконавцем.
- 6.6. Кошти, які було перераховано від Замовника Виконавцю на підтвердження бронювання проживання за цим Договором є безповоротним тарифом, Замовнику не повертаються за умови анулювання бронювання чи неприбуття Гостя (групи Гостей) до готелю.
- 6.7 Оплату комісій і відсотків, пов'язаних з перерахуванням коштів, здійснює Замовник.
- 6.8 Продовження проживання Гостей понад зазначений в Заявці термін, а також розміщення Гостей, які прибули без попереднього бронювання проводиться за наявності вільних місць і оплачуються Гостем на місці готівкою або картою.
- 6.9 При заселенні окремо оплачується Туристичний збір, що не входить а ні у вартість основної та/або додаткової послуги.
- 6.10 Датою виконання грошових зобов'язань Гостя, відповідно до його замовлення, вважається дата зарахування грошових коштів у повному обсязі на відповідний рахунок Виконавця.

7.ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 7.1. Послуги Готелю, в тому числі додаткові, надаються споживачеві на платній основі відповідно до умов Договору і тарифів/цін, які розміщені на сайті та рецепції готелю. Тарифи/ціни на послуги готелю та їх перелік визначаються і змінюються виключно за одноособовим рішенням готелю.
- 7.2. Готель має право застосовувати вільні ціни і тарифи, та систему знижок на всі послуги, що надаються, за винятком тих, стосовно яких здійснюється державне регулювання цін та тарифів.
- 7.3. В готелі діє система знижок для корпоративних та постійних клієнтів, яка визначається окремо адміністрацією готелю.
- 7.4. Вартість послуг визначається готелем у відповідності до замовлення на бронювання, що включає категорію номера, кількості номерів, додаткових ліжок, тощо.
- 7.5. Право на отримання/використання послуг готелю надається після здійснення плати за відповідні послуги.
- 7.6. Розрахунки за цим Договором проводяться виключно в національній валюті України.
- 7.7. Розрахунки за цим Договором здійснюються за допомогою сервісу Online платежів- Līqpay, отримавши згенерований лінк (посилання на оплату) від сервера Банку.
- 7.8 Після здійснення оплати та отримання з сервера Банку позитивної відповіді (підтвердження) про оплату на екран виводиться сторінка з відповідною інформацією.
- 7.9 Оплата за допомогою сервісу Online платежів- Līqpay (картою , Приват24, термінал самообслуговування) має бути здійснена в строк не пізніше єдиної розрахункової години, що встановлена в Готелі.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

- 8.1. Замовник має право:
- 8.1.1. З власної ініціативи достроково здійснювати розрахунки з Виконавцем.

8.1.2. Відмовитися від готельних послуг Виконавця без повернення суми передоплати, здійсненої при оформленні бронювання за цим Договором.

8.1.3. Вимагати від Виконавця належної якості послуг, що надаються, та належного виконання умов цього Договору.

8.2. Замовник зобов'язаний:

8.2.1. Виконувати умови даного Договору.

8.2.2. Ознайомитись і повністю виконувати Правила проживання в готелі «SKY LOFT HOTEL by RIXWELL», викладені на сайті <https://skylofthotel.choiceqr.com>. та/або розміщені у доступному для огляду місці на території готелю. У випадку порушення Правил проживання готель залишає за собою право відмовити у наданні послуг в повному обсязі, без повернення коштів за не отримані послуги.

8.2.3. Своєчасно здійснювати оплату заброньованих послуг в строки та в порядку, визначеними цим договором.

8.2.4. Не вимагати повернення передоплати за заброньовані готельні послуги, у разі анулювання бронювання за безповоротним тарифом або фактичного неприбуття Гостя (групи Гостей) до готелю.

8.2.5. Відшкодувати Виконавцю завдані збитки згідно з наданим Виконавцем рахунком та актом про пошкодження майна (завдання шкоди).

8.3. Виконавець зобов'язаний:

8.3.1. Забезпечити якісне надання готельних послуг згідно з Правилами проживання в готелі «SKY LOFT HOTEL by RIXWELL» та відповідно до законодавства України.

8.3.2. Інформувати Замовника по послуги, що надаються на території готелю, та форму і порядок їх оплати.

8.3.3. При наданні послуг дотримуватись умов (вимог), визначених в замовленні на бронювання, яке надане Замовником.

8.3.4. Нести відповідальність за комплектність та справність обладнання в номерах, а також за якість підготовки номеру до заселення.

8.4. Виконавець має право:

8.4.1. Виконавець залишає за собою право, на власний розсуд, поселити Гостя в інший номер такого ж або вищого рівня (категорії).

8.4.2. У разі знищення чи пошкодження майна стягнути з Замовника компенсацію завданих готелю збитків в повному обсязі, відповідно до затвердженого прейскуранту.

8.4.3. Відмовити Замовнику в поселенні чи розірвати договір (здійснити виселення) у випадках порушення даного Договору та/або Правил проживання в готелі «SKY LOFT HOTEL by RIXWELL».

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання та неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

9.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини.

9.3. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

9.4. Виконавець/Готель несе відповідальність винятково за надання Послуг Замовнику/Гостю, згідно з умовами цього Договору/Оферти.

9.5. Виконавець/Готель не несе відповідальності за якість інтернет-зв'язку, збій в роботі програмного забезпечення, перебоїв в постачанні електроенергії тощо.

9.6. Готель не несе відповідальності за гроші, речі та будь-які інші матеріальні цінності, що були залишені в номері, втрачені на території Готелю, або їх пропажу з будь-яких причин.

9.7. Скорочення Замовником/Гостем строку надання послуг після початку їх надання або в день заїзду не допускається. У разі дострокового виїзду не залежно від причин, оплата стягується з гостя за весь попередньо замовлений та офіційно підтверджений Замовником період проживання, а 100% (сто відсотків) оплати вартості замовлення не повертається та зараховується у вигляді штрафу.

9.8. Зменшення чисельності заброньованих послуг без застосування штрафних санкцій визначаються індивідуально для кожного окремого бронювання та узгоджуються між Сторонами на етапі підтвердження бронювання.

9.9. При заподіянні Готелю значного матеріального збитку, в обов'язковому порядку повинний бути складений Акт встановленого зразка між Сторонами. У такому випадку, крім відшкодування збитку, Замовник/Гість повинен відшкодувати витрати, пов'язані з простоем номера під час ремонту, заміни меблів і інших випадків.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), які виникли після підписання цього Договору та не залежать від волі Сторін. Сторона, для якої внаслідок обставин непереборної сили створилася неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, повинна протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово повідомити іншу Сторону про настання та припинення таких обставин.

10.2. Наявність та строк дії обставин непереборної сили підтверджується документом, виданим Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

10.3. Строки виконання зобов'язань за цим Договором продовжуються пропорційно часу, протягом якого будуть діяти обставини форс-мажору. Якщо форс-мажор буде продовжуватися більше ніж 3 (три) місяці, то будь-яка зі Сторін може припинити дію цього Договору стосовно невиконаних зобов'язань.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори, що виникають з цього Договору/Оферти або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підпорядкованістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

11.2. Будь-які претензії Замовника/Гостя, що виникли у зв'язку з цим Договором/Офертою, підлягають пред'явленню Виконавцю/Готелю за допомогою електронної пошти на адресу: info.slh@rixwell.com.

11.3. Виконавець/Готель, в міру можливості, відправить відповідь на адресу електронної пошти Замовника/Гостя, відповідну претензію.

11.4. Виконавець/Готель не розглядає анонімні претензії або претензії, які не дозволяють ідентифікувати Замовника/Гостя на основі наданих ним при реєстрації даних.

12. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

12.1. У разі не заїзду (фактичного неприбуття) Замовника/Гостя в готель у день заїзду (неприбуття), готель має право стягнути із Замовника/Гостя штраф у розмірі 100 % вартості бронювання за одну добу.

12.2. Готель у будь-який час має право розірвати договір (здійснити виселення Замовника/Гостя), якщо Замовник/Гість:

- ☐ порушує умови цього Договору;
- ☐ порушує внутрішні правила проживання в готелі;

☐ порушує громадський порядок.

12.3. У разі розірвання договору з вини Замовника/Гостя, сплачені грошові кошти не повертаються.

12.4. Після від'їзду Замовника/Гостя з готелю претензії та скарги не розглядаються.

13. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

13.1. Готель самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови цього Договору. Готель самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим розміщенням нової редакції Договору на сайті готелю та на рецепції готелю. Попередньо оплачені Замовником/Гостем готельні послуги змінам не підлягають.

13.2. Готель гарантує та підтверджує, що розміщена на сайті готелю поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Цей Договір є публічним відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України і його умови однакові для всіх Сторін. Прийняття умов цього Публічного договору (акцепт) є повним і беззастережним і означає згоду Замовника/Гостя з усіма умовами Договору без виключення і доповнення, а також свідчить про те, що Замовник/Гість розуміє значення своїх дій, всі умови Договору йому зрозумілі, Замовник/Гість не знаходиться під впливом помилки, обману, насильства, загрози, тяжких обставин тощо.

14.2. З моменту укладення цього Договору, Замовник/Гість надає дозвіл на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням готельних послуг та в межах, визначених законодавством України.

14.3. Даний договір і всі відносини між Виконавцем/Готелем та Замовником/Гостем, що виникли на підставі цієї Публічної Оферти/Договору регулюються і тлумачиться відповідно до Законодавства.

14.4. Якщо з тих чи інших причин які-небудь з умов цієї Публічної Оферти/Договору будуть визнані недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов оферти.

14.5. Дана Публічна Оферта/Договір укладається на невизначений термін і поширює свою дію на всіх Замовників/Гостей, які зареєструвалися на Сайті, починаючи з моменту такої реєстрації.